

# Bonus digitalizzazione agenzie di viaggio

## Chi può fare domanda:

I destinatari del credito d'imposta sono gli operatori economici che esercitano attività con codici Ateco 79.1, 79.11, 79.12 (agenzie di viaggio e tour operator) per le spese sostenute dal 7 novembre 2021 al 31 dicembre 2024, per investimenti e attività di sviluppo digitale.

## Spese ammissibili:

acquisto, anche in leasing, ed installazione di personal computer ed altre attrezzature informatiche, modem, router e di impianti wifi;

affitto di servizi cloud relativi ad infrastruttura server, connettività, sicurezza e servizi applicativi;

acquisto, anche in leasing, di dispositivi per i pagamenti elettronici e di software, licenze, sistemi e servizi per la gestione e la sicurezza degli incassi online;

acquisto, anche in leasing, di software e relative applicazioni per siti web ottimizzati per il sistema mobile;

creazione o acquisto, anche in leasing, di software e piattaforme informatiche per le funzioni di prenotazione, acquisto e vendita on line di pernottamenti, pacchetti e servizi turistici, quali gestione front, back office e API – Application Program Interface per l'interoperabilità dei sistemi e integrazione con clienti e fornitori;

acquisto o affitto di licenze software per la gestione delle relazioni con i clienti, anche con il sistema CRM – Customer Relationship Management;

acquisto o affitto di licenze software e servizi necessari per il collegamento all'hub digitale del turismo di cui alla misura MIC3-I.4.1 del PNRR;

acquisto o affitto di licenze del software ERP – Enterprise Resource Planning per la gestione della clientela e dei processi di marketing, vendite, amministrazione e servizi al cliente;

creazione o acquisto, anche in leasing, di software per la gestione di banche dati e la creazione di strumenti di analisi multidimensionale e report a supporto dei processi di pianificazione, vendita e controllo di gestione;

acquisto o affitto di programmi software per piattaforme informatiche per la promozione e commercializzazione digitale di servizi e offerte innovative.

## Credito imposta ottenibile:

**Il credito è pari al 50% delle spese sostenute entro l'importo cumulato di 25mila euro**

Per informazioni:

Area Ravenna e Cervia: **FEDERICA ARCERI** tel. 0544 298732 farceri@ra.cna.it

Area Faenza e Lugo: **MASSIMO MARETTI** tel. 0546 627832 mmaretti@ra.cna.it