



# Presentarsi in maniera efficace ai clienti esteri

## Programma

### Presiede e introduce

**Alessandro Battaglia**

*Responsabile Dipartimento Mercati, Sviluppo e Consulenza  
CNA Ravenna*

### Intervento

**Fabio Tartarini**

*ExportNet, Digital&Export Manager, D-TEM*

- Il company profile: che cos'è e come si imposta
- Il sito web: come deve essere fatto e tradotto
- I social: come impostare la presenza aziendale
- Il catalogo prodotti: quanto è importante la qualità delle immagini
- I video aziendali: la comunicazione evoluta
- La formazione: preparare le risorse interne
- L'assistenza online: sono utili i professionisti?

### Q&A e conclusione lavori

La partecipazione all'iniziativa è gratuita.

Per informazioni e iscrizioni:

[www.ra.cna.it/eventi/presentarsi-clienti-esteri/](http://www.ra.cna.it/eventi/presentarsi-clienti-esteri/)

In collaborazione con



Segreteria  
organizzativa:  
Marzia Casali  
0544 298511  
cna@ra.cna.it